



## Huisregels Filmhuis Hengelo vanwege het coronavirus

Filmhuis Hengelo en Schouwburg Hengelo bieden graag een veilige omgeving voor bezoekers en vrijwilligers. Daarom gelden bij het filmbezoek de onderstaande maatregelen. De verantwoordelijkheid voor het naleven van de regels ligt hierbij ook bij u.

Een aantal maatregelen die gelden bij uw filmbezoek:

- **Klachten**  
Bij gezondheidsklachten die COVID-19 gerelateerd kunnen zijn, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest, verhoging, koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid: kom niet, blijf thuis.
- **1,5 meter afstand**  
Houd u tijdens uw bezoek aan de richtlijnen van het RIVM: dus houd 1,5 meter afstand van andere bezoekers en vrijwilligers.
- **Hygiëne**  
Was uw handen regelmatig met water en zeep en schud geen handen. De schouwburg voorziet in zeppompjes en desinfecterende middelen. De schouwburg zorgt voor een regelmatige intensieve schoonmaak van de contactoppervlakken, zoals deurknoppen, trapleuningen en liftknoppen.
- **Looproutes**  
Om het houden van afstand eenvoudiger te maken zijn er looproutes (veelal eenrichtingsroutes) aangegeven op de vloeren van de schouwburg. Deze routes dient u te volgen.
- **Kaartverkoop/kassa**  
Toegangskaarten kunt u kopen:
  - online via de website bestellen en betalen
  - bij de kassa van de schouwburg (woensdag t/m vrijdag van 12.00 tot 16.00 uur).Het is niet mogelijk om tijdens het filmbezoek kaarten te kopen aan de kassa. Via internet bestelde en betaalde kaarten kunnen eventueel bij aanvang van de voorstelling worden opgehaald bij de vrijwilliger(s) van het Filmhuis.
- **Kaartcontrole**  
Gastvrouwen en -heren voeren op veilige wijze ticketcontroles uit. Houd uw kaartje, bij voorkeur geprint of gedownload op de mobiele telefoon, bij de hand bij binnenkomst van de filmzaal. Voor bezoekers met een filmpas: houd deze ook gereed.
- **Vrije zit**  
De indeling van de filmzaal is 'vrije zit', er zijn geen rij- en stoelnummers. Bij binnenkomst van de zaal wijst de gastvrouw/heer de bezoekers een plaats toe, met inachtneming van de voorgeschreven afstand. Bezoekers die een gezamenlijk huishouden of een sociale eenheid vormen kunnen bij elkaar zitten. Het Filmhuis ziet toe op het maximum aantal bezoekers dat tegelijkertijd in de filmzaal mag zijn.
- **Pauze**  
Er is geen pauze tijdens de voorstellingen. Na afloop van de voorstelling is er wel een drankje te krijgen op vertoon van uw kaartje in The Green Room.
- **Garderobe**  
De garderobe is niet in gebruik. Jassen en tassen kunnen worden meegenomen naar de zaal en kunnen worden neergelegd op een lege stoel naast u.
- **Toiletgebruik**  
De toiletten kunt u tijdens de voorstelling alléén bij hoge nood gebruiken. Bij toiletgebruik tijdens de voorstelling kunt u niet terugkeren naar uw oorspronkelijke plaats in de zaal.
- **Verlaten zaal**  
Wacht met het verlaten van de zaal op de instructies van onze vrijwilligers.